



**RETEK MÜHENDİSLİK**

## **KALİTE POLİTİKAMIZ**

DOKÜMAN NO : DD-03

REVİZYON : 00

SAYFA : 1 / 1

YAYIN TARİHİ : 05.02.2018

**“EĞİTİMLİ VE UZMAN KADROSUYLA SEKTÖRÜNDE GÜVENİLİRLİĞİ İLKE EDİNER”**

### **“RETEK MÜHENDİSLİK”**

- ***Yurtiçi Pazarında Ürün Kalitesi Ve Güvenilirliği Açısından İleri Gelen Firma Olmak***
- ***Müşteri Memnuniyetini Ön Planda Tutarak Tüm Faaliyetlerimizi Bu Eksende Gerçekleştirmeyi***
- ***Hizmet Anlayışımız Ve Sürekli Yenilenen Ve Gelişen Ürünlerimizle Müşterilerimize Alternatifler Sunmayı***
- ***Müşterilerimizden Bizlere Ulaştırılan Sorunları En Kısa Zamanda Çözüm Odaklı Çalışarak Çözmeyi***
- ***Ticari Faaliyetlerimizde Verdiğimiz Sözler Ve Yapmış Olduğumuz Sözleşmelere Sadık Kalarak Etik Kurallara Uymayı***
- ***RETEK MÜHENDİSLİK Çalışanlarının Katılımı İle Verilen Hizmetlerde Ortak Fayda Sağlanması Ve Takım Olabilme Yetkinliğini Sürdürmeyi***

**KALİTE POLİTİKASI OLARAK BELİRLEMİŞTİR.**

**HAZIRLAYAN  
KYT**

**ONAYLAYAN  
GENEL MÜDÜR**